



โครงการอบรมหลักสูตร

“การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์

(The Conflict Management in Creativity)”

รุ่นที่ 1: วันศุกร์ที่ 17 มีนาคม 2560 และรุ่นที่ 2: วันพุธที่ 11 ตุลาคม 2560

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

การเปิดเสรีกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในต้นปี 2016 จะกลายเป็นโอกาสสำคัญที่จะทำให้องค์กรเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ซึ่งเป็นตัวการสำคัญที่จะขับเคลื่อนให้องค์กรประสบความสำเร็จ และกุญแจสำคัญคือ คนทำงานในองค์กรจะต้องเป็น “Knowledge Worker” เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร ดังนั้น เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทักษะให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจใน “ความขัดแย้ง” ที่เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างถูกต้อง เตรียมความพร้อมในการหาแนวทางจัดการกับความขัดแย้งนั้นอย่างสร้างสรรค์ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการบริหารความขัดแย้งให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

การอบรมหลักสูตร **การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์** จึงเกิดขึ้นเพื่อสอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาการทำงานร่วมกันระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง ระหว่างลูกน้องและลูกน้อง หรือ แม้กระทั่งความขัดแย้งภายในตัวเองที่อาจจะก่อให้เกิดน้ำผึ้งหยดเดียวต่อไปภายภาคหน้า

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง “ความขัดแย้ง”
2. เพื่อเตรียมความพร้อมในการหาแนวทางจัดการกับความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์
3. เพื่อมีความรู้และเข้าใจถึงกลยุทธ์บริหารความขัดแย้ง
4. เพื่อลดความขัดแย้งที่อาจจะเกิดในงานต่อไป

หัวข้อการฝึกอบรม

1. ความหมายของความขัดแย้ง ประเภทและสาเหตุของความขัดแย้ง
2. ลักษณะของความขัดแย้ง
3. ผลดี-ผลเสียของความขัดแย้ง
4. กลยุทธ์ในการส่งเสริมให้เกิดความขัดแย้ง
5. แนวทางในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์
6. คุณลักษณะของนักไกล่เกลี่ยที่ดี
7. ขั้นตอนในการไกล่เกลี่ยความขัดแย้ง
8. ความท้าทายของผู้ดำเนินการจัดการความขัดแย้งอย่างสมดุล

/ประโยชน์...

ประโยชน์ที่จะได้รับการอบรม

1. เรียนรู้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการความขัดแย้ง ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการทำงานร่วมกันในองค์กร
2. ลดปัญหาความขัดแย้งระหว่างกัน และสามารถสื่อสารให้ได้งาน
3. ลดปัญหาการลาออก หรือ โยกย้ายสายงานเพื่อหนีปัญหา
4. ได้สร้างสายสัมพันธ์ เพิ่มความรัก ความผูกพัน เพิ่มความรู้สึกที่ดีต่อองค์กรต่อเพื่อนร่วมงาน
5. ช่วยเหลือ เกื้อกูล ซึ่งกันและกันในการทำงาน สร้างความสามัคคี อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

วิทยากร

● ผศ.ดร.ชื่นสมล บุนนาค

รองผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

วุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี วารศาสตรบัณฑิต วิชาเอก ภาพยนตร์และภาพนิ่ง ม.ธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท วารศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอก การวิจัยการสื่อสาร ม.ธรรมศาสตร์
- ปริญญาเอก PhD. Communication วิชาเอก Media and Cultural Studies Cardiff University, UK
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไปสู่องค์กรยุคใหม่ รุ่นที่ 16
คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์

- รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจ ฝ่ายกิจการนักศึกษาและประชาสัมพันธ์ และหัวหน้าสาขาניתศศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- หัวหน้าสาขาวิชาניתศศาสตร์สารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ ม.เทคโนโลยีมหานคร
- คอลัมนิสต์ และผู้สื่อข่าว หนังสือพิมพ์มติชน, หนังสือพิมพ์ ประชาชาติธุรกิจรายสัปดาห์, นิตยสารคู่สร้างคู่สม
- ผู้สื่อข่าวการศึกษา หนังสือพิมพ์วัฏจักร
- ผู้ช่วยโปรดิวเซอร์ บริษัท ฟิโนมินา จำกัด

● ดร.สุรวิทย์ วงษ์ทิพย์

รองคณบดี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

วุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี นิเทศศาสตรบัณฑิต วิชาเอกวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต วิชาเอกการฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

/ปริญญา...

- ปริญญาเอก นิเทศศาสตรดุษฎีบัณฑิต วิชาเอกนิเทศศาสตร์และนวัตกรรม
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์

- หัวหน้าสาขาวิชานิเทศศาสตร์สารสนเทศ
- รักษาการผู้อำนวยการ สำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- อาจารย์ประจำ สาขาวิชานิเทศศาสตร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- ประชาสัมพันธ์ ชมราอาสาพัฒนาชนบท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ผู้เขียนบทรายการโทรทัศน์และพิธีกรรายการคู่ซิ่นซูลมุน
- บริษัท สี่บวกสอง เอ็นเตอร์เทนเมนต์

กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานระดับบังคับบัญชา พนักงานระดับหัวหน้างาน หัวหน้าแผนก

รูปแบบการฝึกอบรม

บรรยาย แบ่งกลุ่มกิจกรรม และ ทำWorkshop

ระยะเวลาในการอบรม

- 1 วัน รุ่นที่ 1 วันศุกร์ที่ 17 มีนาคม 2560 เวลา 09.00-16.00 น.
รุ่นที่ 2 วันพุธที่ 11 ตุลาคม 2560 เวลา 09.00-16.00 น.

สถานที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

จำนวนรับ 30 คน

ค่าลงทะเบียนอบรม คนละ 3,500 บาท

(รวมเอกสารประกอบการอบรม กระเป๋าผ้า ปากกา อาหารว่าง 2 มื้อ และวุฒิบัตร)

โปรโมชั่น : สมัครเข้าอบรม 3 คน แถมฟรี 1 คน

(ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200% และชำระค่าลงทะเบียนก่อนการ
อบรม 3 สัปดาห์ รับส่วนลด 5%)

การรับวุฒิบัตร

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีเวลาเข้าอบรมรวมไม่น้อยกว่า 75% ของระยะเวลาการฝึกอบรมตลอดหลักสูตรจะได้รับ
วุฒิบัตรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

/กำหนดรับ...

กำหนดการรับสมัคร รุ่นที่ 1 ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป – 7 มีนาคม 2560

รุ่นที่ 2 ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป – 2 ตุลาคม 2560

วิธีการสมัครและชำระเงิน

1. วิธีการสมัคร มี 3 วิธี

- ทางโทรศัพท์ สำรองที่นั้ หมายเลข 0-2988-3655 ต่อ 2333-4, 2360-1
- ทางโทรสาร ส่งใบสมัครมาที่หมายเลข 0-2988-3666 ต่อ 2333 และ 0-2988-4040
- ทาง E-mail: training@mut.ac.th

2. วิธีการชำระเงิน มี 2 วิธี

- ส่งจ่ายเช็คในนาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ส่งไปที่สำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาหนองจอก บัญชีสะสมทรัพย์ ชื่อ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร เลขที่ 217-0-05142-5 ส่งเอกสารการโอนเงินไปที่สำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

3. วิธีส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงิน

- ส่งใบสมัครพร้อมหลักฐานการชำระเงินไปที่ สำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล F503 ชั้น 5 อาคาร F มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร เลขที่ 140 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530 โทรศัพท์ 0-2988-3655, 0-2988-3666 ต่อ 2333-4, 2360-1 โทรสาร 0-2988-3655 ต่อ 2333 และ 0-2988-4040
- ทาง E-mail: training@mut.ac.th