



โครงการอบรม

หลักสูตร

“Root Cause Analysis Skill in action (ทักษะการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา)”

วันพฤหัสบดีที่ 1 สิงหาคม 2562

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

การทำงานของพนักงานทุกระดับล้วนแต่ต้องมีการแก้ปัญหาตลอดเวลา แต่เมื่อต้องแก้ปัญหาจริงๆ เรามักเกิดอาการกลัวปัญหา หนีปัญหา เห็นเป็นเรื่องยุ่งยาก แก้ไม่จบ จนบางครั้งเลิกแก้ปัญหาถึงแม้แก้ปัญหาได้แล้ว ก็ผิดพลาด ล้มเหลว แก้ปัญหาไม่ตรงจุด แก้ไขปัญหาผิดพลาด ทำให้เกิดความเสียหาย เสียค่าใช้จ่าย และเสียเวลา เพราะความสามารถในการแก้ปัญหาที่แท้จริงหรือวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหาได้ (Root Cause Analysis) และสามารถวางแผนมาตรการการแก้ไข รวมทั้งมีการวางแผนป้องกันได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นทำให้เกิดประสิทธิผล เป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารงาน เนื่องจากการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหาและสถานการณ์ที่จะต้องแก้ปัญหาอยู่ตลอดเวลา หลักสูตรนี้มุ่งเน้นอยู่บนหลักการ และข้อมูล การคิดวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง การแก้ปัญหา การวางแผนแก้ไขและป้องกันปัญหาโดยใช้พื้นฐานการจัดระเบียบความคิดให้เป็นระบบ ประยุกต์ใช้กับเครื่องมือต่างๆ ให้เกิดเป็นทักษะและความชำนาญในการแก้ปัญหาในทุกสถานการณ์ได้อย่างประสบความสำเร็จ

วัตถุประสงค์

1. เข้าใจถึงความสำคัญของการกำหนดปัญหาและเจาะจงปัญหา
2. มีความรู้และสามารถในการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง (สาเหตุรากเหง้า) ได้อย่างเป็นระบบ
3. มีความรู้ในการใช้เครื่องมือและเทคนิคในการกำหนดปัญหา การวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง และวางแผนการแก้ไขรวมทั้งการป้องกันปัญหา
4. รู้จักคิดในเชิงเหตุ และผล การคิดในเชิงระบบ อันเป็นพื้นฐานในการแก้ไขปัญหามองในเชิงป้องกัน และการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

รายละเอียดหลักสูตร

Module 1 : Systematic Thinking Skill in action

- การเชื่อมโยงระหว่างความรู้ ความคิดเห็น และความเป็นจริง
- ระบบกระบวนการคิดของสมองอย่างเป็นระบบทั้ง 3 มิติ
- มิติที่ 1 : Analytical Thinking
- มิติที่ 2 : Logical Thinking
- มิติที่ 3 : Creative Thinking

Module 2 : Root Cause Analysis Skill in action

- ทำความเข้าใจในปัญหา และสาเหตุที่แท้จริง (รากเหง้า)
- ขั้นตอนการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
- ระบุสาเหตุที่เป็นไปได้ของปัญหา --> Identify Cause

Workshop : Cause and Effect Analysis

/ ● ความสัมพันธ์สาเหตุ...

- ความสัมพันธ์สาเหตุของปัญหา -->Relation Cause

Workshop : Cause Relation Analysis

- ค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา -->Root Cause

Workshop : Why-Why Analysis (5-Whys)

Module 3 : Solution and Prevention Skill in action

- มาตรการการแก้ปัญหา --> Alternative/Measure

Workshop : Tree Diagram

- ชั่งน้ำหนักมาตรการที่ดีที่สุดและจัดลำดับ

Workshop : 1) Weigh Score Diagram (เชิงปริมาณ)

2) Metrix Diagram (เชิงประสิทธิภาพ)

- ตรวจสอบความก้าวหน้า

- กำหนดจุด PNR (Point of No Return)

- มาตรการสำรอง (Scenario Alternative)

- การวางแผนป้องกันและลดปัญหาที่เกิดขึ้น

*** สรุปบทวนบริบทที่สำคัญของหลักสูตร และการนำไปใช้จริง

วิทยากร

- อาจารย์ สุกิจ ตริยธวัฒนา

- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- ปริญญาโท การจัดการ (ภาครัฐและเอกชน) มหาวิทยาลัยคริสเตียน

- Certificated to Securities Marketing (Securities Training Association)

- Certificated to Train the Trainer

- Certificated to Excellent to Customer Service (สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ)

- Certificated to Impressive Personality Development Program

(สถาบันพัฒนาบุคลากรภาพจอห์นโรเบิร์ตเพาเวอร์)

- ประสบการณ์ด้านการขายและการตลาด ด้านบริการลูกค้า ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รวมแล้วเกือบ 20 ปี จากบริษัทและองค์กรชั้นนำหลายแห่ง และด้านการตลาดขายตรงและด้านการเป็นวิทยากรมากกว่า 10 ปี

- ปัจจุบันเป็นที่ปรึกษาด้านพัฒนาศักยภาพบุคคลและระบบให้กับหน่วยงานองค์กร บริษัทเอกชนทั่วไป อาจารย์พิเศษ และวิทยากรรับเชิญจากหลายองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานทุกระดับของหลายๆ หน่วยงานในองค์กร

รูปแบบการอบรม

- การบรรยาย = 40% , กิจกรรมการเรียนรู้ = 60%

- กิจกรรมประกอบการเรียนรู้ (Learning in Action)

- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และฝึกปฏิบัติร่วมกัน (Workshop)

- สรุปบทวนบริบทและถามคำถามในแต่ละ Module ทดสอบความเข้าใจ

Remark : สนับสนุนให้ผู้เข้าฝึกอบรมได้เตรียมปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในหน่วยงานล่วงหน้าก่อนเข้าฝึกอบรมเพื่อจะนำมาฝึกปฏิบัติในกิจกรรมการเรียนรู้

/ วัน เวลา สถานที่...

<u>วัน เวลา สถานที่</u>	จำนวน 1 วัน วันพฤหัสบดีที่ 1 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00 – 16.30 น. ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
<u>จำนวนรับ</u>	30 คน
<u>ค่าลงทะเบียนอบรม</u>	คนละ 3,500 บาท (รวมเอกสารประกอบการอบรม กระเป๋าผ้า ปากกา วุฒิบัตร และอาหารว่าง 2 มื้อ) โปรโมชั่น : สมัครเข้าอบรม 4 คน ฟรี 1 คน : ชำระค่าลงทะเบียนก่อนการอบรม 3 สัปดาห์ รับส่วนลด 5% (ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%)
<u>การรับวุฒิบัตร</u>	ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีเวลาเข้าอบรมรวมไม่น้อยกว่า 75% ของระยะเวลาการฝึกอบรมตลอดหลักสูตร จะได้รับวุฒิบัตรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
<u>กำหนดการรับสมัคร</u>	ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป - 20 กรกฎาคม 2562 (กรุณาส่งใบสมัครที่แนบมา จำกัดจำนวน 30 คนเท่านั้น)
<u>วิธีการสมัครและชำระเงิน</u>	1. วิธีการสมัคร มี 3 วิธี - ทางโทรศัพท์ สำรองที่นั่ง หมายเลข 0-2988-3655 ต่อ 2333-4, 2360-1 - ทางโทรสาร ส่งใบสมัครมาที่หมายเลข 0-2988-4040 - ทาง E-mail: training@mut.ac.th 2. วิธีการชำระเงิน มี 2 วิธี - ส่งจ่ายเช็คในนาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ส่งไปที่สำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาหนองจอก บัญชีสะสมทรัพย์ ชื่อ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร เลขที่ 217-0-05142-5 ส่งเอกสารการโอนเงินไปที่สำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 3. วิธีส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงิน - ส่งใบสมัครพร้อมหลักฐานการชำระเงินไปที่ สำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล F503 ชั้น 5 อาคาร F มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร เลขที่ 140 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530 โทรศัพท์ 0-2988-3655, 0-2988-3666 ต่อ 2333-4, 2360-1 โทรสาร 0-2988-4040 - ทาง E-mail: training@mut.ac.th