



โครงการอบรมหลักสูตร

“ทักษะการแก้ปัญหา และการตัดสินใจ Problem Solving & Decision Making Skills” รุ่นที่ 3

วันอังคารที่ 25 กรกฎาคม 2560

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

การดำรงชีวิตอยู่ของบุคคลล้วนแต่ต้องมีการแก้ปัญหา และการตัดสินใจตลอดเวลา แม้ว่าการตัดสินใจจะเป็นส่วนประกอบของชีวิต แต่เมื่อต้องตัดสินใจจริงๆ เรามักเกิดอาการกลัว ความหนักใจของผู้บริหารทั้งในภาครัฐกิจ และอุตสาหกรรมทุกคนก็ล้วนแต่เริ่มจากความกลัวการตัดสินใจ เพราะหากยังมีตำแหน่งสูงขึ้น การตัดสินใจแต่ละครั้งล้วนมีความอยู่รอด หรือความเจริญรุ่งเรืองของผู้ติดตามมาด้วย มากเท่าที่หน้าที่ที่ได้รับผิดชอบนั้นกำหนดเอาไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เพราะความสามารถในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพให้เกิดประสิทธิผลจึงเป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งในการบริหารงาน เนื่องจากการปฏิบัติงานไม่ว่าในตำแหน่งหน้าที่ใดจะต้องเผชิญกับปัญหาและสถานการณ์ที่จะต้องตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา การตัดสินใจและการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์จึงเป็นเรื่องที่ควรศึกษา ในด้านของหลักเกณฑ์ และวิธีการอย่างเป็นระบบ หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการหาทางตัดสินใจบนหลักการ และข้อมูล การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และจะพบว่า การตัดสินใจแต่ละครั้ง ส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 80 เป็นการตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูล ส่วนที่เหลือเป็นการตัดสินใจบนความซับซ้อนของจิต และสัญชาตญาณ ซึ่งเป็นเรื่องที่สอนกันไม่ได้ หากการตัดสินใจไม่ใช้การตัดสินใจไปตามกระแสความนิยม เพราะบางครั้งกระแสก็ไม่ได้ถูกเสมอไป ก็จะทำให้เราก้าวล้ำหน้าผู้อื่นได้ไม่มากนัก

วัตถุประสงค์

1. สามารถวิเคราะห์และตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
2. สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ การตัดสินใจ และการแก้ไขปัญหา ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สามารถสร้างทางเลือกในการตัดสินใจที่มากขึ้น เพื่อช่วยให้การตัดสินใจที่ถูกต้องมากขึ้นในการทำงานและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการฝึกอบรม

Module 1 : Thinking Concept for P&D

- Systematic Thinking : กระบวนการคิดที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ
- พื้นฐานความคิดสำคัญที่จะต่อยอดไปสู่การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
- เทคนิคการคิดอย่างเป็นระบบ ทั้ง 3 มิติ
- *มิติที่ 1 : Analytic Thinking
- *มิติที่ 2 : Synthetic Thinking
- *มิติที่ 3 : Comparative Thinking

/Module...

Module 2 : Learning in Action Skill for P&D ---> Part 1

- ขั้นตอนการแก้ปัญหา และการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ (เจาะลึก)
 - * ค้นหาปัญหา (Define the Problem)
 - Workshop : Define The Problem
 - * รวบรวมข้อมูล (Gather Information)
 - เทคนิคการระดมสมองเพื่อรวบรวมข้อมูล
 - * พัฒนาทางเลือก (Develop Alternatives)
 - * ชั่งน้ำหนักทางเลือก (Weigh Alternative)
 - * เลือกทางเลือกที่ดีที่สุด (Select the best Alternative)

Module 3 : Learning in Action Skill for P&D ---> Part 2

- * ดำเนินการแก้ไข (Implement the Solution)
 - เทคนิคการใช้เหตุผลแบบต่างๆเพื่อการตัดสินใจ
 - จิตวิทยาในการให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
- * ตรวจสอบความก้าวหน้า (Monitor Progress)
 - สภาพแวดล้อมทั้งระบบที่มีผลต่อการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหา และเราจะจัดการอย่างไร
- * สภาพแวดล้อมที่มีความแน่นอน (Certain Environment)
- * สภาพแวดล้อมที่เสี่ยง (Risk Environment)
- * สภาพแวดล้อมที่ไม่มีความแน่นอน (Un-Certain Environment)

Module 4 : Learning in Action Skill for P&D ---> Part 3

- การประยุกต์ใช้เครื่องมือเพื่อช่วยในการแก้ปัญหา และการตัดสินใจ
(5QC Tools) --> Fish Bone Diagram , Mind Map Diagram , Tree Diagram Etc.

Workshop : 5QC Tools

- ชนิดของการจัดการกับปัญหา (Type of Managerial Problem)
- * ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นประจำ
- * ปัญหาที่เกิดขึ้นไม่สม่ำเสมอ
- * ปัญหาที่คาดว่าจะเกิด
- * ปัญหาที่เกิดโดยไม่คาดคิด (เฉพาะหน้า)
- * ปัญหาวิกฤติ

Workshop : ฝึกปฏิบัติร่วมกันกับปัญหาที่เกิดขึ้นจริงจากการทำงานโดยใช้ P&D Skill

- สรุปบทวนในเนื้อหาและบริบทที่สำคัญของหลักสูตร คิดและต่อยอดการนำไปใช้
- ถาม-ตอบ

วิทยากร

- อาจารย์ สุกิจ ตริยยุทธวัฒนา
 - ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 - ปริญญาโท การจัดการ (ภาครัฐและเอกชน) มหาวิทยาลัยคริสเตียน

- Certificated to Securities Marketing (Securities Training Association)
- Certificated to Train the Trainer
- Certificated to Excellent to Customer Service (สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ)
- Certificated to Impressive Personality Development Program
(สถาบันพัฒนาบุคลิกภาพจอห์นโรเบิร์ตเพาเวอร์)
- ประสบการณ์ด้านการขายและการตลาด ด้านบริการลูกค้า ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
รวมแล้วเกือบ 20 ปี จากบริษัทและองค์กรชั้นนำหลายแห่ง และด้านการตลาดขายตรงและด้านการเป็น
วิทยากรมากกว่า 10 ปี
- ปัจจุบันเป็นที่ปรึกษาด้านพัฒนาศักยภาพบุคคลและระบบให้กับหน่วยงานองค์กรบริษัทเอกชนทั่วไป
อาจารย์พิเศษ และวิทยากรรับเชิญจากหลายองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย / เหมาะสำหรับ

ผู้มีหน้าที่และเกี่ยวข้องกับการใช้ทักษะการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาในหลายๆหน่วยงานในองค์กร และ
ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ และผู้สนใจทั่วไป

รูปแบบการฝึกอบรม

1. การบรรยาย
2. แบบทดสอบฝึกปฏิบัติ (Best in Practice)
3. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และฝึกปฏิบัติร่วมกัน (Workshop)
4. สรุป และ ถาม – ตอบคำถาม

ระยะเวลาในการอบรม จำนวน 1 วัน วันอังคารที่ 25 กรกฎาคม 2560 เวลา 09.00 – 16.30 น.

สถานที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

จำนวนรับ 30 คน

ค่าลงทะเบียนอบรม คนละ 3,500 บาท

(รวมเอกสารประกอบการอบรม กระเป๋าผ้า ปากกา อาหารว่าง 2 มื้อ และวุฒิบัตร)

โปรโมชั่น : สมัครเข้าอบรม 3 คน แถมฟรี 1 คน

(ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200% และชำระค่าลง

ทะเบียนก่อนการอบรม 3 สัปดาห์ รับส่วนลด 5%)

/การรับวุฒิบัตร...

การรับผู้สมัคร

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีเวลาเข้าอบรมรวมไม่น้อยกว่า 75% ของระยะเวลาการฝึกอบรมตลอดหลักสูตรจะได้รับ
วุฒิบัตรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

กำหนดการรับสมัคร

ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป -14 กรกฎาคม 2560

วิธีการสมัครและชำระเงิน

1. วิธีการสมัคร มี 3 วิธี

- ทางโทรศัพท์ สำรองที่นั่ง หมายเลข 0-2988-3655 ต่อ 2333-4, 2360-1
- ทางโทรสาร ส่งใบสมัครมาที่หมายเลข 0-2988-3666 ต่อ 2333 และ 0-2988-4040
- ทาง E-mail: training@mut.ac.th

2.วิธีการชำระเงิน มี 2 วิธี

- ส่งจ่ายเช็คในนาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ส่งไปที่สำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาหนองจอก บัญชีสะสมทรัพย์ ชื่อ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร เลขที่ 217-0-05142-5 ส่ง
เอกสารการโอนเงินไปที่สำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

3.วิธีส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงิน

- ส่งใบสมัครพร้อมหลักฐานการชำระเงินไปที่ สำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล F503 ชั้น 5 อาคาร F มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีมหานคร เลขที่ 140 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530 โทรศัพท์ 0-2988-3655, 0-2988-3666 ต่อ
2333-4, 2360-1 โทรสาร 0-2988-3655 ต่อ 2333 และ 0-2988-4040
- ทาง E-mail: training@mut.ac.th