



โครงการอบรม

“เพิ่มทักษะการแก้ปัญหาขั้นเทพกับ tool ยอดนิยม

(Strategic problem solving with favorite tools)”

วันที่ 3 วันศุกร์ที่ 24 มีนาคม 2560 และวันที่ 4 วันศุกร์ที่ 28 กรกฎาคม 2560

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

หลักสูตรที่จะทำให้ท่าน สนุกกับการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์และเป็นระบบ ผ่านทฤษฎี เทคนิค และ กิจกรรมต่างๆ ที่จะกระตุ้นต่อการแก้ปัญหา และเซลล์สมองด้านขวาในการสร้างสรรค์ของคุณ มาร่วมเรียนรู้ เทคนิคและทักษะการแก้ปัญหา ผ่านกิจกรรมที่ออกแบบให้โอเดียคุณบรรเจิด ผสมผสานกับกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ เทคนิคการแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพเป็นทักษะ ที่สำคัญของการบริหารงานเป็นที่ยอมรับกันว่าทุกองค์กรนั้นย่อมมีปัญหาขององค์กรหากแต่การตัดสินใจและการแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องจะทำให้องค์กรสามารถดำเนินและพัฒนาต่อไปได้หลักที่สำคัญของการพัฒนาองค์กร คือการมีทีมงานที่มีความเข้าใจในหลักของการตัดสินใจให้ถูกวิธีนำมาซึ่งการแก้ไขปัญหาขององค์กร

ดังนั้นการแก้ไขปัญหาหรือการตัดสินใจจึงเป็นกลจักรที่สำคัญในการพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จและมีความ เจริญก้าวหน้าแบบยั่งยืนองค์กรใดที่สามารถสร้างทีมงานให้เป็นนักวิเคราะห์นักตัดสินใจจึงเปรียบเสมือนมีนักวางกลยุทธ์ที่สำคัญในการขับเคลื่อนกิจการต่างๆขององค์กรให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีหลักสูตร “เพิ่มทักษะการแก้ปัญหาขั้นเทพกับ tool ยอดนิยม” จึงถูกออกแบบตามแนวความคิดให้มีความสอดคล้องกับบริบทของทีมงานรวมถึงผู้บริหารที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุง ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างสร้างสรรค์ เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัญหาการแยกแยะสาเหตุ การตั้งเป้าหมายเพื่อดำเนินการแก้ไข รวมทั้งการตั้งมาตรฐาน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำเดิมอีก

วัตถุประสงค์

1. สามารถแก้ปัญหาและการตัดสินใจอย่างเป็นระบบโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ที่นิยมในการแก้ปัญหา
2. สามารถนำเทคนิคการวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ปัญหาไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์
3. ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติที่สร้างสรรค์ต่อการแก้ปัญหา และสามารถเรียนรู้การแก้ปัญหาเป็นทีมด้วย workshop

หัวข้อการฝึกอบรม

หลักสูตรที่จะทำให้ท่าน สนุกกับการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์และเป็นระบบ ผ่านทฤษฎี เทคนิค และกิจกรรมต่างๆ ที่จะกระตุ้นต่อการแก้ปัญหา และเซลล์สมองด้านขวาในการสร้างสรรค์ของคุณ มาร่วมเรียนรู้เทคนิคและทักษะการแก้ปัญหา ผ่านกิจกรรมที่ออกแบบให้โอเดียคุณบรรเจิด ผสมผสานกับกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ

- ปรับทัศนคติต่อเรื่องการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- ทำอย่างไรจึงแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ
- ขอบเขตปัญหาของคุณอยู่ที่ไหน
- การรวบรวมข้อมูลให้ตรงประเด็นเพื่อการแก้ปัญหา
- การระบุสาเหตุของปัญหาอย่างสร้างสรรค์

- เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา ด้วย tool ต่างๆ
- กลยุทธ์กระบวนการตัดสินใจอย่างมืออาชีพ
- กลยุทธ์การประเมินทางเลือกที่ดีที่สุด the best option ever
- การประเมินความเสี่ยงเพื่อลดการผิดพลาด
- การหาแนวทางป้องกันและรับมือความเสี่ยง

วิทยากร

- ดร. รุ่งศักดิ์ ศิวาชัย
 - ผู้อำนวยการสำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และอาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ
 - ปริญญาตรี Business Administration, Assumption University
 - ปริญญาโท Economics and Marketing, The University of Sydney
 - ปริญญาเอก Philosophy มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
 - ปี 1999 - Business researcher Asia Pacific Partnership, Sydney , Australia
 - ปี 2000 - Account Executive, Dentsu , Thailand
 - ปี 2002 - Account Manager, J Walter Thompson , Thailand
 - ปี 2003 - Strategic Director, Codamax, Thailand
 - ปี 2005 - Head of Business Communication Department,BBA, MUT / Business Consultant
 - (SME international business development) Department of business Development, Ministry of Commerce Thailand
 - ปี 2010 - ปัจจุบัน - Professional Trainer and Coach, Lecturer (Business Communication Department) Consultant- Public Relation and Communication Committee, Ministry of Public Health (Division Commentary and Alternative medicine)
 - ปี 2010 - ปัจจุบัน - Courses: Strategic problem solving and decision making - Strategic communication in organization- Strategic and creative thinking - Strategic management-Strategic marketing communication

กลุ่มเป้าหมาย / เหมาะสำหรับ

1. ผู้บริหารองค์กร/หัวหน้าหน่วยงาน/หัวหน้างาน
2. พนักงานทุกระดับ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายสื่อสารองค์กร หรือผู้ที่สนใจ

รูปแบบการฝึกอบรม

1. การบรรยายและเรียนรู้การแก้ปัญหาแบบ Group coaching
2. ทำกิจกรรมเรียนรู้ Tool ต่างๆผ่านกิจกรรม
3. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และฝึกปฏิบัติร่วมกัน (Workshop)

ระยะเวลาในการอบรม

รุ่นที่ 3 วันศุกร์ที่ 24 มีนาคม 2560 ,รุ่นที่ 4 วันศุกร์ที่ 28 กรกฎาคม 2560

สถานที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

จำนวนรับ 30 คน

ค่าลงทะเบียนอบรม คนละ 3,500 บาท

(รวมเอกสารประกอบการอบรม กระเป๋าผ้า ปากกา อาหารว่าง 2 มื้อ และวุฒิบัตร)

โปรโมชั่น : สมัครเข้าอบรม 3 คน ฟรี 1 คน

: ชำระค่าลงทะเบียนก่อนการอบรม 3 สัปดาห์ รับส่วนลด 5%

(ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%)

การรับวุฒิบัตร

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีเวลาเข้าอบรมรวมไม่น้อยกว่า 75% ของระยะเวลาการฝึกอบรมตลอดหลักสูตรจะได้รับวุฒิบัตรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

กำหนดการรับสมัคร

รุ่นที่ 3 ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป – 14 มีนาคม 2560

รุ่นที่ 4 ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป – 17 กรกฎาคม 2560

วิธีการสมัครและชำระเงิน

1. วิธีการสมัคร มี 3 วิธี

- ทางโทรศัพท์ สำรองที่นั่ง หมายเลข 0-2988-3655 ต่อ 2333-4, 2360-1
- ทางโทรสาร ส่งใบสมัครมาที่หมายเลข 0-2988-3666 ต่อ 2333 และ 0-2988-4040
- ทาง E-mail: training@mut.ac.th

2. วิธีการชำระเงิน มี 2 วิธี

- ส่งจ่ายเช็คในนาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ส่งไปที่สำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาหนองจอก บัญชีสะสมทรัพย์ ชื่อ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร เลขที่ 217-0-05142-5 ส่งเอกสารการโอนเงินไปที่สำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

3. วิธีส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงิน

- ส่งใบสมัครพร้อมหลักฐานการชำระเงินไปที่ สำนักฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล F503 ชั้น 5 อาคาร F มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร เลขที่ 140 ถนนเชื่อมสัมพันธ์ เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530 โทรศัพท์ 0-2988-3655, 0-2988-3666 ต่อ 2333-4, 2360-1 โทรสาร 0-2988-3655 ต่อ 2333 และ 0-2988-4040
- ทาง E-mail: training@mut.ac.th